

Туристско-рекреационная зона или зона строгого режима?

«Уже и не помню, сколько лет мы с детьми, а теперь уже и с внуками приезжаем зимой отдохнуть на «Гору Соболиную». В прошлые годы от поездок были только положительные впечатления, фейерверк эмоций, праздник души! Что случилось в этом сезоне? На курорте проблемы с питанием, нет услуги обучения катанию, надо ходить и искать инструктора по базе (на каком курорте мира такое найдешь?).»

22 февраля мы, находясь в помещении проката, стали невольными зрителями неприятной сцены. Женщина в возрасте зашла в прокат, на скамейках сидели дети-школьники. Она достала список и начала по фамилиям вызывать детей, они выходили и строились в шеренгу. Затем начался воспитательный процесс, как мы поняли, дети неправильно вели себя в гостинице.

«Я тридцать лет носила погоны» – говорит она, – «и слов на ветер не бросаю!» Бедные дети. Видимо женщина работала надзирательницей в зоне. Дальше последовала тирада о том, что после двадцати трех нельзя выходить из номеров, что презервативы продают на рецепшене, и незачем было проситься в аптеку, хотя мальчик сказал, что у него болел живот. А девочкам женщина тридцать лет носившая погоны предложила купить резинового мальчика и все в этом духе.

Затем последовали угрозы, что сейчас она вызовет инспектора по делам несовершеннолетних и сообщит обо всем родителям на работу. Возможно, дети и устроили оргию в гостинице, хотя на них это похоже не было, зачем было на них орать публично в помещении, куда туристы заходят взять в прокат лыжи, купить подъемник и просто посидеть-погреться. Как мы узнали эти ребята приехали из Улан-Удэ по путевке учиться кататься на горных лыжах, а женщина сотрудник службы безопасности.

Господа руководители курорта, вы для какой цели принимаете таких сотрудников на работу, чтобы туристы строем ходили по базе за свои же деньги? Или это у вас новая, модная экстрим-услуга? Обычно в сферу услуг на работу принимают людей корректных, коммуникабельных, которые умеют сдерживать эмоции и приятно улыбаются гостям, невзирая на свое настроение.

Как вы думаете, эти дети еще раз к вам приедут? А родители детей, знакомые и сослуживцы родителей, и их дети захотят к вам поехать? Как известно из исследований, что если один клиент получил некачественную услугу и рассказал об этом только в семье, вы получаете как минимум тридцать негативно настроенных клиентов. Детей было человек двадцать, плюс клиенты, обслуживающиеся в прокате и плюс персонал. Вот и считайте. Интересная у вас маркетинговая политика. Или вам чем хуже, тем лучше?».

Это сообщение было оставлено на одном из интернет-форумов нашими гостями из Красноярска. На тему «Горы Соболиной» также советуем почитать статью Иннокентия Мызникова [«На горных лыжах катаемся в Шерегеше или, к вопросу о развитии туризма в Байкальске»](#).

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

[Связаться с редакцией Бабра:](#)

Автор текста: **Живой Байкал**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

