

Пенсионные понты

Растут в Иркутске здания отделений Пенсионного Фонда. Высокие, эффектные. Почти как "банки с репутацией" у проклятых капиталистов в зарубежных.

И внутри, там, куда приходят клиенты - в холлах на первых этажах высоток районного масштаба - тишина, чистота, покой и благолепие. Окошечки со стульями перед ними, табло вызова - опять-таки как в банках. Диваны, на которых немногочисленные ожидающие проводят время за чтением газет. Небольшая очередь к диспетчеру. Операторы (или как они здесь называются) с приятными выражениями лиц. Среди них немало и длинноногих тоненьких девушек, что опять-таки вызывает банковские ассоциации.

Возле большого... нет, огромного окна - автомат для самозаписи к специалистам, распределяющий посетителей (после ввода кода допуска - номера пенсионного страхового свидетельства) по времени и окошечкам.

Записываемся. Правда, стенд с информацией сообщает, что записаться можно было и по телефону; но ввиду какой-то неувязки-нестыковки дозвониться предварительно как-то не удавалось (телефон на протяжении дня упорно выдавал сменяющие друг друга "занято-занято-занято" и "не отвеча-а-а-ает... не отвеча-а-а-ает..."). Ну что ж, почему бы и не посетить сие заведение "ножками"? Благо, возраст и отсутствие серьезных "болячек" пока позволяют передвигаться без особого труда. Чего, впрочем, не скажешь об очень немаленькой части пенсионеров, которым перемещаться пешком в силу тех или иных причин бывает трудно, а иногда и просто больно.

Значит, записались. Выбрали из время посещения "на сегодня" и получили замечательный вариант: буквально через какие-то несколько минут нужно подойти к окошечку, которое как раз должно открыться после обеда. Первыми.

Садимся на стул, ждем.

У соседних окошек, над которыми светятся табло с фамилиями записанных очередников, начинается прием. Наше окно закрыто жалюзи, и табло не горит.

Ждем. Еще ждем. И еще.

Никого.

Спрашиваем девушку в соседнем окошечке: "а где? И когда?"

Удивленная девушка отвечает: "а это окошечко сегодня не работает. Обратитесь к диспетчеру"...

Идем к диспетчеру. Небольшая очередь движется медленно, поелику вопросы диспетчер решает подробно и без спешки.

Впечатлившись внимательностью и дотошностью диспетчера, ожидаем легкого и изящного решения нашей проблемки. Вот сейчас нас направят к другому окошечку, одному из тех, у которых, несмотря на обозначенный на табло как бы ведущийся прием, никого нет, и - дело в шляпе.

Подходит наша очередь. Говорим: "а вот мы тут через автомат записались, на табло значится, что нас сейчас принимают уже минут двадцать, а в окошечке-то никого и нету! Что нам делать?"

"Ничего", - говорит диспетчер. - "Автомат представления не имеет, кто у нас в отпуске, а кто на работе. Специалистов не хватает. Приходите завтра часам к восьми утра, может, успеете записаться. Но к десяти все время уже бывает распределено". Заметим в скобках, что время начала работы Фонда вообще и диспетчера в частности - девять утра. Ничего не напомнило? Очереди, в которые нужно вставать за час до открытия, успевая вписаться в тот единственный час, за который блага будут распределены между удачливыми страждущими...

Может быть, я не осознаю немислимых сложностей обслуживания крохотным штатом миллионного населения в немислимо большом округе мегаполиса? Может быть, половина этого населения - проводящие в ПФ время нетрудоспособные и престарелые граждане, только и делающие, что меняющие один вид страхования на другой, получающие и теряющие льготы и т.д., и т.п., и пр.?

Ничего подобного. Как бы там ни складывалась ситуация со старением общества, горожане пока что не являются повально получателями пенсий.

И возникает ряд вопросов - локальных и глобальных.

Не будем трогать глобальные: на них должны отвечать совсем другие люди, про которых точно известно, что они этого делать не станут. Поэтому пусть будут хотя бы вопросы локальные:

На фига ж ставить автомат, программа которого не учитывает расписание работы специалистов? Для красоты?

Почему не распределять приходящих в течение дня людей к тем специалистам, к которым не подошли ранее записавшиеся люди?

Зачем через сайт объявлять "телефонную запись на прием", если записывать не к кому? И почему на самом сайте не сделать самозапись с обновляемыми в режиме реального времени расписаниями? Прямо на несколько месяцев вперед?

Почему возникла нехватка специалистов, работающих с индивидуальными клиентами? ПФР обеднел?

КЕМ ЗАПОЛНЕННЫ ЭТАЖИ помпезных зданий Пенсионного Фонда? Что делают эти "заполнители"?

Ну, и, наконец, о пенсионерах "по возрасту", составляющих подавляющее число "потребителей услуг" Пенсионного Фонда. Точнее, о том, как им оформляют пенсию. А ещё точнее - о том, зачем им нужно заниматься этим делом самим, как тем утопающим. Ведь работодатели так или иначе подают в ПФ данные на своих работников. Почему не запросить с тех же работодателей данные по стажу - хотя бы сканами трудовой книжки и документа об образовании? Ведь по возрасту в 65 лет пенсия назначается, как анонсирует тот же Фонд, автоматически - так значит и по "нижнему порогу" может? А уж если у работника есть право на "повышающие коэффициенты", но автоматическое назначение их не учитывает, то пусть тогда уже он и обращается "за добавкой". Вот и освободятся руки у части специалистов для других дел.

И главное - стоит, наверное, прекращать имитировать "инновационные подходы" и "информационные технологии". Тем, кому вы служите, господа работники Фонда, эти имитации служат только "красной тряпкой". Если, конечно, считать, что вы работаете на население. Знаете, как часть этого самого населения называет поведение, когда перед его, населения, носом важно крутят новомодными цацками? А особенно, если при этом ещё и пользоваться ими не умеют? "Понты корявые".

Автор: Валентина Серова © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 4323 22.04.2013, 22:43 📌 415

URL: <https://babr24.com/?ADE=114374> Bytes: 5776 / 5776 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Валентина Серова.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)