

Бизнес в белых халатах

Разгулявшаяся в стране реформа системы здравоохранения всё чаще вторгается в жизнь иркутян, вызывая у граждан лишь недовольство.

Суть реформы незамысловата. Если вам плохо и нужен, к примеру, кардиолог, то записывайтесь в очередь и приходите через месяц. И очень даже конституционно — вам же никто не отказывает. Другое дело, если вы платёжеспособны и можете позаботиться о здоровье за деньги, тогда вам и Конституция РФ не нужна с её гарантиями на «бесплатное», это для бедных. В некоторых случаях прагматичное руководство поликлиник осуществляет профилактическую работу с пациентами. Если вы думаете, что речь идёт о профилактике заболеваний, то ошибаетесь. В данном случае речь о профилактике самой идеи воспользоваться бесплатной услугой здравоохранения. Для этого в ход идёт такой проверенный временем способ, как очередь и низкое качество обслуживания пациентов. Такая «профилактика» и предоставила главврачам поликлиник возможность реализовать свои способности в области коммерции.

От поликлиники мало что осталось

2013 год для жителей иркутского микрорайона Университетский начался с попыток обратить внимание городских и областных чиновников на катастрофически ухудшающееся качество медицинского обслуживания в поликлинике № 17. В органы власти на работу этого медучреждения и ранее периодически поступали жалобы то от одного жителя микрорайона, то от другого. Однако на этот раз нарекания вылились в несколько жалоб коллективных. А претензии, изложенные в них, не ограничивались недовольством работой какого-то конкретного специалиста, а касались организации работы поликлиники в целом под руководством бессменного на протяжении двух десятилетий главного врача Людмилы Вулых.

«Ставим вас в известность, что за время работы главного врача Л. И. Вулых из поликлиники № 17 Иркутска м-на Университетский уволились многие квалифицированные и грамотные врачи, проработавшие много лет. После прихода вышеуказанного руководителя жители нашего микрорайона вынуждены сидеть в очередях по 3 – 4 часа из-за нехватки медицинского персонала. В поликлинике многие площади сдаются в аренду: бассейн, фитнес-клуб, косметический салон, киоск печати... При этом люди с маленькими детьми и взрослые стоят в одной очереди, заражая друг друга вирусной инфекцией». Так начинается заявление в Прокуратуру, Министерство здравоохранения и Законодательное собрание Иркутской области, которое подписали почти сто граждан. Аналогичное коллективное обращение было направлено депутату Думы Иркутска по округу, включающему в себя микрорайон Университетский, Евгению Стекачёву.

«На вас жалуются. Разберитесь!»

Суть заявлений сводилась к требованию «отстранить от должности главного врача Вулых Л. И. в связи с неисполнением должностных обязанностей, запретить сдавать в аренду коммерсантам площади поликлиники, выделить один этаж поликлиники для приёма людей с детьми». В завершение жители Университетского с угасающей верой в «вертикаль власти» напомнили, что в случае неудовлетворения предъявленных требований будут вынуждены обратиться к президенту РФ.

Однако для адресатов, как показалось заявителям, изложенные в письме обстоятельства вовсе не стали открытием. Никого не испугало и намерение людей добиваться правды в более высоких кабинетах. А вот последовавшая реакция рассматривавших жалобу лиц на недовольных жителей впечатленье произвела. Вместо того, чтобы проверить изложенные в жалобах факты и привлечь к ответственности виновных, Департамент здравоохранения и социальной политики администрации Иркутска, в чьём ведении находится поликлиника и куда поступают для рассмотрения все жалобы, прибег к весьма нетрадиционному способу погашения конфликта. Невзирая на положения федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которым запрещено направлять жалобы должностному лицу, в отношении которого они написаны, и преследовать граждан в связи с их обращениями, начальник департамента здравоохранения Наталья Тарабан переправила письмо Людмиле Вулых.

Недовольны? Ждите участкового!

— Невероятно, но наши жалобы вместе с подписными листами направили в поликлинику — главному врачу, которого мы требовали отстранить от должности! — возмущённо рассказывает заместитель председателя ТОС «Университетский» Светлана Алексеевна. — Вместо того, чтобы устранить нарушения, на инициаторов жалобы организовали настоящую атаку. Сначала людям, подписавшимся под обращениями, начали поступать звонки. Звонили и на домашние, и на сотовые телефоны, которые в жалобах даже не указывались, вероятно, воспользовались служебной базой данных. А вскоре к этим людям и вовсе начал приходить участковый, якобы проверяя заявление кого-то из руководства поликлиники о клевете.

В распоряжении редакции оказалось письмо, адресованное депутату городской Думы Евгению Стекачёву. В нём начальник Департамента здравоохранения Иркутска Наталья Тарабан, совершенно не боясь наказания за нарушение вышеупомянутого закона, рапортует о результатах всех этих мероприятий: «По поступившей на Ваше имя жалобе главным врачом проведена проверка, в ходе которой выявилось, что 7 жителей из 102 указанных подписавшихся пациентов отрицают своё участие в данной акции, 2 подписи дублируются на разных страницах, 12 проживают в одном подъезде...». И так далее, и тому подобное. В целом же суть ответа сводится к тому, что жалобы — не что иное, как злостные наговоры на заслуженного врача России Вулых Людмилу Ивановну. Сама же Людмила Ивановна полагает, что жалобы являются преднамеренными и вызваны личной неприязнью к ней одного из инициаторов обращения.

Жалобы — удел сумасшедших

Нам же, в отличие от руководства Департамента здравоохранения, факты, изложенные в жалобах, наговорами вовсе не показались. Чтобы разобраться в ситуации, мы не только пообщались с возмущёнными качеством оказания медицинских услуг жителями и побывали в самом учреждении, но и направили в поликлинику запросы о предоставлении информации, чем — неожиданно для себя — буквально взбесили главврача поликлиники. Не прошло и часа с момента передачи запроса в приёмную, как в редакции раздался звонок — женщина, представившаяся главным врачом семнадцатой поликлиники, в твёрдой форме потребовала объяснений.

— С какой это стати вы статью про нашу поликлинику писать собрались?! Сумасшедшие всякие пишут на меня. С чего это я вам должна отвечать, объясните-ка мне! — непрекращающаяся речь женщины не давала вставить и слова.

Такое возмущение у главного врача вызвали элементарные, на наш взгляд, вопросы о том, какие муниципальные помещения в поликлинике сдаются в аренду, каков размер арендной платы, когда и с какими организациями заключены договоры аренды и предшествовали ли их заключению какие-либо конкурсы.

Аренда за копейки, или подарок судьбы

Для Людмилы Ивановны тема аренды и арендной платы оказалась настолько волнующей, насколько же и болезненной. Тем не менее, после разъяснения положений закона «О средствах массовой информации», в соответствии с которыми организации обязаны предоставлять сведения по запросам редакций СМИ, ответ главврачу дать всё же пришлось.

Ответ оказался вполне ожидаемым. Сведения о том, что в отношении помещений договоры заключены с пятью арендаторами, нас не удивили: общеизвестно, что в одном здании с поликлиникой находятся салон красоты, аптека, газетный киоск, парикмахерская и сауна. Размер платы за аренду этих помещений составляет, в среднем, 120 рублей за квадратный метр при среднерыночной цене аренды коммерческих площадей в Иркутске от 400 рублей за квадрат и выше. Конкурсы при предоставлении площадей в аренду не проводились, воспользовавшись лазейкой в законе «О защите конкуренции», применяемой к договорам аренды, заключенным до 1 июля 2008 года с субъектами малого и среднего предпринимательства. Как рассказывают сами жители микрорайона, площади в поликлинике сдаются коммерсантам столько же, сколько медучреждение возглавляет Людмила Вулых. И маловероятно, что такое рвение к «эффективной эксплуатации муниципальной недвижимости» продиктовано желанием получить дополнительный доход на счёт учреждения. Тем более что доход этот очень не велик.

Простая арифметика

Простые арифметические действия с данными об арендуемых площадях и стоимости аренды, предоставленными нам скрепя сердце главврачом, дают возможность оценить, какую прибыль получает от арендных манипуляций муниципальная поликлиника. Если верить данным главврача, эта сумма составляет

немногим более четырёхсот тысяч рублей в год. Правда, руководство семнадцатой поликлиники и руководство Департамента здравоохранения серьёзно «путаются в показаниях», поскольку последние в своих ответах на жалобу указывают сумму, равную уже одному миллиону рублей. В данном случае большей веры заслуживают сведения главврача, предоставившей информацию по каждому договору аренды в отдельности. Ведь маловероятно, что арендаторы станут по собственной воле платить в кассу поликлиники суммы, более чем вполнину превышающие указанные в договорах.

И в тесноте, и в обиде

За эти небольшие деньги пациенты получают массу всевозможных «удобств». Так, половина третьего этажа поликлиники сдаётся в аренду фитнес-клубу, а пункт забора крови из-за нехватки помещений переносит на пятый этаж.

— На первом этаже, на месте пункта забора крови, по федеральной программе организовали центр здоровья, который для здоровых людей, — рассказывает Светлана Алексеевна. — Там 1-2 человека в день приходит, им сделают анализы, зубы посмотрят, вес определят и биологический возраст и дадут рекомендацию, как питаться. Вот и всё. Место только заняли. А пункт забора крови перенесли на 5 этаж в комнатку маленькую, а лифт только до 4-го ходит. Очередь по лестнице до 4-го, а то и до 3 этажа выстраивается. Там ни прокварцевать, ни пол помыть невозможно, потому что приём ведётся по 70 человек в день. Какие можно анализы получить, если, когда солнце светит, видно, как пыль летит. После наших жалоб пункт перенесли на первый этаж в массажную, в такую же маленькую комнатку. Зато коммерческих помещений у нас хоть отбавляй. Оздоровительный комплекс с бассейном сдали под частную сауну. Первый год там купались по направлениям от поликлиники. По проекту, бассейн построили для оздоровления больных с опорно-двигательной системой, инвалидов и детей. А потом сдали в аренду. Из поликлиники вход туда забаррикадировали и сделали вход с другой стороны здания.

Красота прежде всего!

Тем временем арендный бизнес приносит весьма существенный доход, только вот не муниципалитету-арендодателю, а арендаторам-коммерсантам. Не будем заострять своё внимание на газетном киоске и аптеке (удобство её расположения непосредственно в медицинском учреждении для пациентов неоспоримо). А вот необходимость размещения в поликлинике почти на ста квадратах центра здоровья и красоты «Лик» совсем не очевидна. Тем более, как уже было отмечено, при нехватке площадей для организации работы самого учреждения. Но этот аспект никого не волнует. Центр красоты и здоровья исправно работает, оказывая всевозможные услуги. В информационно-справочной системе «Дубль Гис» центр «Лик» расположен в следующих рубриках: фитнес-клубы, студии загара, ногтевые студии, косметические услуги, парикмахерские. Стоимость этих услуг далека от муниципальных тарифов. Как рассказывают жители Университетского, когда начались проверки, вывеску с ценами на услуги оперативно сняли. К тому же центр работает с 10.00 до 23.00, что не может не отражаться на работе самой поликлиники, к примеру, работе уборщиц, вынужденных подстраиваться под арендаторов. Да и сам факт того, что клиенты центра, чтобы попасть на фитнес или spa-процедуры, должны прошествовать через всю поликлинику, не может не возмущать.

Бассейн. Он же сауна, он же бордель

Сауны и бани — бизнес очень прибыльный, особенно если помещения для организации этого бизнеса со всем оборудованием, включая бассейн, арендуешь по бросовой муниципальной цене. Чтобы приблизительно представить себе оборот денежных средств в кассе сауны, мы решили туда позвонить. Телефончик заведения отыскался всё в том же «Дубль Гисе». Администратор сообщила, что цена посещения сауны составляет 1 400 рублей за час, а минимальное время заказа — 2 часа. Звонили мы на протяжении трёх дней в вечернее время, и каждый раз сауна была не только занята, но и забронирована на продолжительное время. Осведомлённые жители Университетского рассказывают, что кроме, собственно говоря, бани и бассейна там имеются и другие предложения: можно заказать выпивку и закуску, а также услуги интимного характера. Впрочем, сложно себе представить современную круглосуточную сауну или баню без девушек лёгкого поведения. Телефонные беседы с администраторами, отвечавшими на наши звонки (звонили мы в разные дни, и, вероятно, по этой причине нам отвечали администраторы разных смен), развеяли всякие сомнения. На вопрос, возможно ли будет вызвать «девушек», нам каждый раз отвечали «да», уверяя в том, что мы останемся довольны, так как сауна сотрудничает сразу с несколькими фирмами.

Всё согласовано

Сложно сказать, осведомлено ли о вышеописанных обстоятельствах городское руководство. Во всяком

случае, Людмила Вулых указывает в ответе на наличие согласований с Департаментом здравоохранения и социальной помощи населению и Комитетом по управлению муниципальным имуществом администрации Иркутска. Что ж... Надеемся, что в будущем ответственность, как моральную, так и дисциплинарную, они тоже будут делить вместе.

У Департамента здравоохранения свой взгляд на происходящее. С точки зрения его начальника Натальи Тарабан, все безобразия, творимые в поликлинике, это «оздоровление и эстетический уход населения». Об этом она пишет в ответе на наш запрос, дополнительно указывая на то, что «организованы бесплатные посещения детей с родителями в бассейне, расположенном на площадях учреждения, а также для ветеранов в выделенные часы по согласованию с арендаторами водно-оздоровительного комплекса». Это не что иное, как формальность, потому что вряд ли родители с детьми или ветераны захотят посещать заведение, в котором по ночам клиенты сауны предаются утехам с представительницами древнейшей профессии.

Жертва равнодушия или халатности?

Возможно, Людмила Вулых, на протяжении двух десятилетий занимаясь организацией предпринимательской деятельности в муниципальной поликлинике, и зарекомендовала себя в качестве специалиста в данной сфере. Не исключено, что она могла бы удостоиться ещё одного звания – «Заслуженный работник торговли РФ», если бы оно не было исключено из государственной наградной системы. А вот организация профильной медицинской деятельности, если судить по отзывам жителей Университетского, находится в явном упадке. Вопиющим примером может служить трагедия в семье Натальи Марценович. Её супруг умер, не получив, по словам Натальи Петровны, должную медицинскую помощь в семнадцатой поликлинике.

– Мой муж в этом году 21 января обратился с жалобами на здоровье. Но диагноз там ему так и не поставили. Он сдавал все анализы: и флюорографию, и УЗИ, и кровь. Результаты были отличные, диагноз – здоров. А ему с каждым днём становилось всё хуже и хуже. Он очень сильно и быстро похудел. Мы врачей постоянно просили, чтобы его положили в стационар, дали направление, а они отвечали, что нет показаний. Через какое-то время у него регулярно начала идти кровь из носа. Но и на это врачи не обратили никакого внимания. Потом оказалось, что у него к тому времени тромбоцитов в крови содержалось 28 при норме 180-360. Кровь просто не сворачивалась.

30 января ему нужно было прийти на очередной приём для продления больничного, он расписался об этом в карточке. Но ему было так плохо, что он пришёл только 1 или 2 февраля, а 29 января мы ему вызывали скорую. Врач Буслаева начала возмущаться тем, что он не пришёл вовремя. Объяснения о том, что ему было плохо и он вызывал скорую, терапевта не растрогали. Она ему сказала, что никакого больничного не будет, если он справку не привезёт. Он в то время уже едва ходил, но был вынужден поехать в пункт скорой помощи. Взял эту справку, а когда поехал обратно, пропустил четыре маршрутки, потому что у него снова пошла кровь. Неужели врач не видела, в каком он состоянии?! Неужели нельзя было выяснить факт вызова скорой по телефону?! Он привёз эту справку, а она продлила ему больничный буквально на 2 дня. Просто закрыла больничный, так и не поставив никакого диагноза.

23 февраля его увезли в стационар десятой поликлиники на Синюшиной горе. Врач, которая там посмотрела анализы крови, взятой ранее в разное время в семнадцатой поликлинике, сказала, что они похожи на результаты анализов двух разных людей. В такой короткий срок такие изменения в крови произойти не могут. А когда сделали УЗИ, то вовсе ужаснулись. Печень оказалась увеличенной на 10 сантиметров. Такие изменения за месяц не происходят, она такая и была. 5 марта мой муж умер, сгорев за полтора месяца на наших глазах. Прогрессирующая смертельная болезнь была не видна только медикам поликлиники № 17.

Сколько стоит человечность

Наталья Петровна, едва оправившаяся от горя, допускает мысль о том, что, возможно, её мужа уже нельзя было спасти – у него была онкология левого лёгкого с метастазами. Но это, считает она, безответственность и бесчеловечность врачей не оправдывает.

– Мы же тоже к этим врачам вынуждены ходить. Мне, если я заболею, в эту же поликлинику обращаться придётся, к этим же медикам. Моим детям и внукам, и другим людям – тоже. Поэтому я намерена жаловаться на работу поликлиники и требовать от властей дать оценку произошедшему с моим супругом, чтобы подобное не случилось впредь. Считаю, что доктор Буслаева просто-напросто не обладает таким качеством, как милосердие, у неё нет сострадания. А специалист по УЗИ Смирнов в моих глазах – крайне низкой квалификации врач. Он моей соседке по лестничной клетке делал УЗИ щитовидки и посчитал узлы, которые были удалены 18 лет назад! И таких примеров множество, а терапевты и педиатры, прекрасно зная его

квалификацию, дают к нему направления, а потом спокойно руководствуются его заключениями при постановке диагноза. Если такие врачи работают, то они устраивают руководство. Качество медицины целиком и полностью от руководителя зависит.

Рыба гниёт с головы

Общеизвестно: каков поп, таков и приход. Возмущённые уровнем медицинского обслуживания жители Университетского считают, что одной из причин такого упадка в поликлинике № 17 является кадровая политика главного врача. Нагрузка у медиков большая, а вот заработная плата маленькая. Квалифицированные специалисты из поликлиники бегут.

Возможно, кто-то попытается объяснить происходящее проводимыми в сфере здравоохранения антинародными реформами, кто-то и вовсе геноцидом населения. Только вот личной ответственности с конкретного руководителя медицинского учреждения это вовсе не снимает. По мнению возмущённых пациентов, Людмила Вулых должна понести заслуженное наказание за то, что под её руководством учреждение здравоохранения превратилось в подобие базара. Нам же остаётся надеяться на то, что в Правительстве области дадут должную оценку деятельности заслуженного врача, и у Людмилы Вулых появится возможность в полной мере реализовать свои таланты предпринимателя, только уже вдали от поликлиники.

Елена Суворова

Автор: Артур Скальский © Народный контроль Сибири РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 👁 10846
07.04.2013, 09:53

URL: <https://babr24.com/?ADE=113842> Bytes: 19278 / 19144 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)