

РепринтЪ: Почему иностранцы не любят Байкал

10 лет назад, в ноябре 2002 года, Бабр писал:

"О том, как отдыхают иностранные туристы в Иркутске и на Байкале, нашему еженедельнику рассказывает Людмила Заболотная, менеджер турфирмы "Россина".

– Могу сказать откровенно, – начинает Людмила, – Иркутск воспринимается всеми иностранными туристами как неизбежное зло.

– ???

– Да, именно так. Про Иркутск никто из японцев, немцев, тайцев, которых в наши места приезжает больше всего, ничего не знает. Для меня Иркутск – это большая проблема: я всегда стараюсь, чтобы туристы не оставались в нем больше, чем на один день. И всегда переживаю, куда их отправить, потому что показывать в Иркутске нечего. Я сама профессиональный историк, но не сибирячка. И этому городу я просто удивляюсь – это архитектурный кошмар!

Для туристов у меня всегда один конкретный маршрут, не дай бог свернут куда-то еще. Это – площадь Кирова, церковь, набережная, улицы Карла Маркса и Ленина. Потом автобус идет сразу в Листвянку. Больше показывать и рассказывать нечего.

– А наши музеи, например?

– Это еще одна головная боль, о которой я вспоминаю с содроганием. Недавно я повела своих туристов в один из музеев нашего города и попросила экскурсовода: "Улыбайтесь, пожалуйста". Это же так просто, улыбнуться другому человеку! Поверите ли – ее улыбка была похожа на звериный оскал.

В наших музеях ничего нельзя трогать. Я сама проходила практику в Эрмитаже, я была в Лувре. Там можно все трогать руками. А у нас туристов одергивают очень жестко – не дай бог потрогать железный утюг, которому, в принципе, всего сто лет! Иностранцы поражены: на них нигде не кричат, в том же Париже. А им отвечают – вы не в Париже, вы в Иркутске...

– А Тальцы?

– По приезде в Тальцы вообще грусть-тоска съедает. Иностранцы не смотрят на архитектуру, им это безразлично. Им надо купить сувениры. Но сделать этого они не могут, потому что под рукой нет банкоматов. Иностранцы оставляли бы в Иркутской области гораздо больше денег, если бы для этого были созданы условия.

– А Байкал? Ведь это наша визитная карточка – неужели там тоже нечего показывать?

– Байкалу они поражаются, но говорят, что смотреть все же нечего. Они не могут любоваться природой так, как это делаем мы.

– Зачем же, в таком случае, они сюда едут?

– Как-то я спросила об этом тайцев. И мне ответили, что на Тайване очень престижно путешествовать. И если кто-то из них сможет сказать, что был в Сибири, на Байкале, то этим он заткнет за пояс многих знакомых. Это престижно, потому что наш Байкал для них – это такая глубинка, такая экзотика.

То же самое можно сказать обо всех иностранных туристах. И вот они едут на Байкал, а на Байкале показать нечего. В Листвянке, например, этот ужасный лимнологический музей шестидесятых годов. Экспонаты там убогие. Солнечная обсерватория далеко, нерпинарий – издевательство над животными.

Мы возим иностранцев и в бухту Песчаную, где природа побогаче. Но здесь отдельный кошмар – катера. Нет нормального сервиса, культура общения отсутствует абсолютно. При этом там запрашивают невероятно высокие цены.

– Побывать на Байкале для жителей Тайваня, Японии, Германии и других стран – это дорого?

– Да, цены у нас очень высокие. Сюда едут только состоятельные иностранные туристы. Дело в том, что лето здесь очень короткое, всего два с половиной месяца. А зимой здесь делать нечего, для всех иностранцев минусовая температура – это смерть. Даже для французов минус тринадцать – это уже конец света.

– А реально ли заинтересовать иностранцев сибирской зимой?

– Сложно сказать. Из своего опыта я могу судить, что нет. Некоторые придумывают различные забавы вроде снегоходов, но это все не то. Иностранцы, которые едут на Байкал за экзотикой, не хотят лыж, велосипедов по льду. Они просто этого не понимают.

– А чем еще интересуются иностранцы, приезжая к нам?

– Все просят показать ночную жизнь. И это – отдельный больной вопрос. Они-то в своих мегаполисах привыкли к ночному бодрствованию. А то, что ночная жизнь в нашем городе – это грустно и ужасно, они не понимают. Мне в таких случаях людям стыдно в глаза смотреть. Они же большие деньги платят.

– А как насчет безопасности?

– У нас недавно были китайцы, очень важные люди в своем городе – мэр, генеральные директора разных предприятий. И с нами были представители МВД. Хотя обычно обходимся своими силами. Я просто знаю, как это бывает: наши русские сограждане, выпив и увидев узкий разрез глаз, начинают лезть на рожон. Иностранцы очень пугаются этого. Одна из таек мне сказала даже – я боюсь ваших людей, потому что у вас всех сердитые лица, вы не улыбаетесь.

– Удовлетворяет ли наш сервис гостей из-за рубежа?

– Я, например, сотрудничаю с уже известными мне рестораном и гостиницей, с теми, в чьем гостеприимстве я уверена. Это обязательное условие, потому что иначе сталкиваешься со сплошным кошмаром. У нас не развито гостеприимство, мы не хотим жить за счет туристов. Мы не можем лишний раз улыбнуться. Профессионализм сферы обслуживания отвратителен. Сами иностранцы мне сказали – да, мы понимаем, что это Россия.

То же с транспортом – перемещаться на городском транспорте просто смертельно, это для них настоящий экстрим. С телефонными картами большие сложности. Они не могут понять, что местные карты только по Иркутску действуют.

Отдельный вопрос насчет медицины. Просто счастье, что пока ничего не случилось. У нас нет ни одного вертолета. Одного несчастного случая хватило бы на то, чтобы весь турбизнес на Байкале прекратился. Мне же остается только всегда носить с собой аптечку с самым необходимым.

– Так, может, они и едут сюда к нам, за подобной экзотикой?

– Для них все экзотика – наша кухня, наше нежелание заработать деньги. Но понимают они это только тогда, когда приезжают. И никогда уже не возвращаются.

– На Байкал приезжают смотреть только один раз, – заключает Людмила Заболотная. – Природа везде прекрасна. Разве только влюбившись, иностранцы могут вернуться. На моей памяти был такой случай – англичанин влюбился в иркутянку, познакомившись с ней на улице. И он приезжал к ней много-много раз..."

Автор: Наталья Федотова © Babr24.com ТУРИЗМ, ИРКУТСК 👁 8515 30.11.2012, 23:14 📌 1033

URL: <https://babr24.com/?ADE=110331> Bytes: 6084 / 6084 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Наталья
Федотова.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)