

## Кривая вывезет

Общественный транспорт Иркутска устойчиво ассоциируется со смрадными выхлопами, антисанитарией и хамоватыми водителями, которые регулярно нарушают правила дорожного движения, курят на рабочем месте и грубят пассажирам.

К сожалению, такое положение вещей давно стало нормой для нашего города. В бесконечных празднествах и карнавалах городская власть позабыла о проблемах насущных. Между тем в докладах и планах развития города мэрия настойчиво проводит мысль о том, что Иркутск должен стать туристическим центром Восточной Сибири. А ведь маршрутки и автобусы – это лицо города, а так как Иркутск является областным центром, то и лицо области. Приезжие, желают они того или нет, вынуждены пользоваться их услугами. Как театр начинается с вешалки, так и знакомство гостей с городом начинается с транспорта. И какое же лицо они видят?

### Вы в ответе за тех, кому разрешили?

В конце мая этого года группа горожан направила жалобу в иркутскую администрацию, которая обязана, в соответствии с положениями 131-го Федерального закона, организовывать транспортное обслуживание населения. «Мы, жители Иркутска, неудовлетворены работой должностных лиц, отвечающих за работу общественного транспорта» – этими словами начинается документ, под которым стоят 38 подписей. Далее перечисляются причины этой неудовлетворённости. С ними наверняка сталкивался каждый, кто когда-либо ездил в общественном транспорте Иркутска. Это курение в салонах водителей и их разговоры во время движения по сотовым телефонам, громкая музыка или радио, не позволяющие докричаться до «шефа» о необходимости сделать остановку. Маты водителей в ответ на справедливые замечания пассажиров, а иногда даже рукоприкладство. В большинстве автобусов и маршруток фамилии водителей, названия предприятий, которым принадлежит транспортное средство, и телефоны, по которым можно обращаться с жалобой или претензией, отсутствуют.

Следует заметить, что протестующие против общественно-транспортного безобразия активисты писали жалобу вовсе не ради жалобы. Чтобы хоть как-то улучшить ситуацию, внесли достаточно рациональное предложение – разработать и утвердить правила, согласно которым пассажир, в случае курения водителя в салоне и разговоров по сотовому телефону, сможет не платить за проезд. Наказывать рублём – мера действенная.

С надеждой на здоровую реакцию и безотлагательные меры заявители просили разобраться с претензиями: «...и, если работники, отвечающие за работу пассажирского транспорта в нашем городе, не в силах справиться со своими должностными обязанностями, просим заменить их другими». Люди действительно надеялись, что в мэрии примут надлежащие меры. Возможно, городские начальники просто не в курсе проблем. Ведь маловероятно, что все до единого обитатели мэрии ездят на общественном транспорте, а не на собственном автомобиле.

### Звони туда, не знаю куда

Когда пришёл ответ от администрации, оптимизм активистов серьёзно поубавился, но, к счастью, не исчерпался. Жалобщикам устроили настоящий правовой ликбез, использовав при этом сложные названия нормативно-правовых актов городской администрации и Думы, понять которые людям, не имеющим юридического образования, очень сложно. Кроме «тыканья» в законодательство специалисты администрации подсчитали, сколько в городе работает перевозчиков, единиц техники, всего и по отдельности, с разбивкой на автобусы, троллейбусы и трамваи. Такой объём информации, даже близко не относящийся к заданной жалобщиками теме, свидетельствует только о том, что местные чиновники готовы испачкать сколько угодно бумаги, но при этом ни за что не ответят на поставленные вопросы.

Две с половиной страницы «сведений» заканчивались фразой: «При нарушении водителями правил перевозки пассажиров обращайтесь непосредственно к перевозчику, осуществляющему обслуживание данного

маршрута, по телефону, указанному в салоне транспортного средства».

– Нелепый ответ! Мы расцениваем его как издевательство над обратившимися, – возмущается одна из активисток Наталья Челпанова. – Мы им пишем, что неизвестно, куда жаловаться – в салонах транспорта номеров телефонов нет! А они нам отвечают, что жаловаться надо по телефонам, указанным в салоне! Такое ощущение сложилось, что человек, готовивший ответ, председатель комитета по ЖКХ Александр Николаев, наше письмо даже не читал. А если и читал, то либо не понял смысла нашей жалобы, либо намеренно избежал принятия конкретных действий по наведению порядка в работе городского общественного транспорта. Мы ему пишем о проблемах, а он нам излагает отчет по перевозкам пассажиров. Нас не количество единиц транспортных средств в городе интересует, а комфорт и безопасность!

После полученного возмутительного ответа было направлено ещё одно письмо – мэру Виктору Кондрашову, с просьбой провести проверку на соответствие занимаемой должности Александра Николаева и других людей, ответственных за организацию транспортных перевозок, но не способных навести порядок. Впрочем, сомневаться в том, что этот чиновник, являющийся также заместителем мэра, своей должности не лишится, не приходится, поскольку происходящее, на наш взгляд, это недоработка не отдельных специалистов, а в целом мэрии.

## **Автобусы – развалюхи, пассажиры – дрова**

Именно городские власти должны озаботиться не только качеством обслуживания пассажиров, но и техническим состоянием самих транспортных средств. Не требуется никакой профессиональной экспертизы, чтобы определить предельную изношенность большинства маршрутных такси, их полное несоответствие всем санитарным нормативам. Многие из них и вовсе неисправны и ездят «до первой поломки», создавая опасную ситуацию на дороге и угрожая здоровью пассажиров. Отработавшие свой ресурс где-нибудь в Южной Корее, автотранспортные средства прибывают в Иркутск в негодном для длительного пользования состоянии. Как же они проходят техосмотры? Очевидна роль элементарной коррупции, которая позволяет их владельцам получить-таки разрешение от страховых компаний на перевозку пассажиров. И это тоже происходит благодаря молчаливому согласию властей.

О комфорте для отдельных категорий граждан – вообще преждевременно заводить речь. Никаких низкопольных автобусов, никаких приспособлений для инвалидов, никаких условий для передвижения жителей с ограниченными возможностями нет. Очевидно, чиновникам не до этого. Забота о горожанах, по видимому, не входит в их прямые обязанности.

Контингент водителей требует особого обсуждения. Думаете, садясь в маршрутку, вы доверяете жизнь водителю-профессионалу? Как бы не так! Многие из них и вовсе не имеют документов, есть даже наркозависимые, а гастарбайтеры по-русски говорят исключительно матами. Об их компетентности можно только догадываться. Какими случайными путями оказались они в должности водителя общественного транспортного средства – отдельная тема. Однако властям до этого тоже дела нет. Водители их служебных иномарок» прошли все необходимые проверки на профпригодность.

Еще одна проблема, которая влечет за собой множество ДТП, – это нарушение водителями маршруток правил. Конечно, можно указывать на непригодность узких улочек в городе, можно долго рассуждать об отсутствии парковочных мест, но главная причина – неоптимизированная схема движения автотранспорта. Как вы уже догадались, это тоже прерогатива городских властей, которые, не регулируя количество транспорта на различных городских участках, тем самым как раз и создают все условия для всевозможных нарушений правил движения. Большой транспортный поток – это не только пробки, заторы на улицах, это прямая угроза жизни горожан.

«Я настолько перестала доверять общественному транспорту, что езжу теперь по городу исключительно на велосипеде! – восклицает возмущённая активистка Наталья Челпанова. – Как можно садиться в такой транспорт, везти детей, стариков, если абсолютно уверен в отсутствии элементарной безопасности! Горожане вынуждены рисковать жизнью, добираясь до работы или возвращаясь домой. Иркутяне в буквальном смысле в плену у безалаберных транспортников. А разбираться с ними некому!»

## **Не заметил**

Главной проблемой в сфере оказания транспортных услуг населению является высокое число аварий, происходящих по вине водителей автобусов и маршруток.

Жительнице Иркутска Елене Зелениной посчастливилось остаться живой. Но ужас, который женщина

пережила по вине водителя маршрутного такси, она не забудет никогда. Выходя из маршрутки, она случайно прижала подол пальто дверью. Водитель тронулся как ни в чём не бывало. Стуки в окно автомобиля и крики помогли не сразу – увлечённый чем-то шофёр не заметил происходящего, поехал и протащил несчастную женщину больше пяти метров. «Эти минуты я помню очень плохо. В голове была единственная мысль: «Лишь бы не затащило под колёса». Боли не чувствовала, только дикий ужас». Водитель остановился, и Елена вырвалась из смертельных тисков. Не успела она встать, как маршрутчик продолжил движение. Елена оправилась от полученных травм только спустя месяц.

– На вопрос: «Почему вы даже не вышли и не спросили о моём самочувствии?», который я задала на суде своему обидчику, – рассказывает Елена, – он ответил, что не заметил ничего серьёзного в произошедшем.

Вины водитель не признал, в содеянном не раскаялся. Тем не менее в качестве расплаты за «невнимательность» ему пришлось на полтора года расстаться с водительским удостоверением. По истечении этого срока он сможет снова выйти на маршрут, и не исключено, что в стремлении заработать как можно больше покалечит ещё кого-нибудь.

## **В трагических сводках Иркутск на первом месте**

Действительно, по официальным данным ГИБДД, главными причинами ДТП, произошедших по вине маршрутчиков, являются несоблюдение скоростного режима, проезд на запрещающий сигнал светофора и непредоставление преимущества.

– Да мы же конкуренты все, – возмущается Александр, водитель автобуса, – чем раньше приедешь, тем больше народу соберёшь, соответственно и зарплата выше. У всех же семьи, кормить надо. Вот и приходится обгонять.

Анализ статистики за последние три года, представленный ГИБДД Иркутской области по запросу редакции, рисует ужасающую картину. Процент дорожно-транспортных происшествий с участием маршрутных транспортных средств от общего числа ДТП в Иркутске превышает аналогичный показатель по области почти вдвое. Такая же ситуация с процентом числа пострадавших и погибших. Неужели водители общественного транспорта именно за пределами Иркутска лучше знают правила дорожного движения, а главное – соблюдают их? Вряд ли. Сложно однозначно объяснить такую статистику. Вероятнее всего, другие муниципалитеты более тщательно относятся к исполнению своих полномочий. Нельзя исключать и то, что, возможно, именно на периферии местные руководители и сотрудники муниципалитетов менее коррумпированы.

Возможно, кто-то захочет мне возразить и скажет, что транспортную обстановку в Иркутске некорректно сравнивать с окраинами, где поток автомобилей несравнимо меньше. Только ДТП с участием маршруток в Иркутске составляют почти половину всех ДТП с участием данной категории ТС по области. Всех же ДТП на долю Иркутска приходится от 30 до 35 % в разные периоды времени. Так что, напротив, некорректно оправдывать высокий уровень ДТП с участием маршрутчиков в Иркутске перегруженностью дорог.

А тем, кто всё же попытается настоять на том, что Иркутск в области самый большой город с большим транспортным потоком, рекомендую ознакомиться с показателями ДТП в соседнем краевом центре – Красноярске. В этом городе-миллионнике, по сводкам ГИБДД, за 6 месяцев 2012 года аварий с участием маршрутных такси произошло меньше, чем в Иркутске. А ведь в Иркутске жителей на 400 тысяч меньше.

Возможно, причина такой разницы кроется в том, что в Красноярске власти проводят большую работу по организации перевозок – рынок транспортных услуг обслуживают три крупных муниципальных предприятия. Помощь муниципалитету там оказывают 82 коммерческие структуры, в Иркутске их почти в три раза больше. Понятно, что муниципальные предприятия можно контролировать гораздо эффективнее, как и небольшое число коммерческих компаний. Поэтому аварийность с участием общественного транспорта в Красноярске ниже, а комфорт выше, тогда как в Иркутске с точностью до наоборот.

## **Хотели как лучше, а получилось как всегда**

Следует отметить, что существующая ситуация с качеством обслуживания пассажиров в Иркутске устраивает далеко не всех собственников транспортных предприятий. Чтобы хоть как-то регулировать эту сферу, ещё в 2002 году была создана Ассоциация автотранспортных предприятий Иркутска, в которую добровольно вступили около сотни перевозчиков.

Команда бизнесменов начала работать достаточно активно. Появился доступный участникам партнёрства

«чёрный список». Туда начали заносить координаты водителей, нарушающих правила и закон. В городе разместили баннеры с напоминаниями норм поведения для пассажиров и водителей, в автобусах вывесили таблички с контактной информацией и фразой «Если водитель курит, разговаривает по телефону или нарушает правила, Вы можете не оплачивать проезд». Однако, как известно, для любой идеи нужны средства и информационная раскрутка. Собственных сил не хватило, так как полномочий для разрешения транспортной проблемы у ассоциации не то чтобы недостаточно – они просто отсутствуют. К тому же вступают в неё далеко не все субъекты автоперевозок.

– У нас добровольное общество, мы не можем принудить организации и частных вступать в него, – рассказывает заместитель председателя ассоциации Алексей Колмаков. – Некоторые уходят из объединения, думая: «Ну что там делать, какой в этом смысл?» Никому не нужны лишние обязательства!

Когда инициативная группа перевозчиков обратилась в администрацию с предложениями и просьбой об информационной поддержке, ей по неизвестным причинам отказали. Вот и получается, что решить проблему можно только на уровне муниципалитета.

## Гусь свинье не товарищ

В этом-то и состоит суть вопроса. Городские власти попросту закрывают глаза на беспорядки, творящиеся в сфере пассажирского транспорта, или намеренно не желают наводить там порядок. Ни жалобы, ни обращения граждан, ни рекордное количество ДТП не трогают градоначальников, поскольку для них такой проблемы не существует – их возят вовсе не в переполненных маршрутках. А, как известно, сытый голодного не разумеет. Вот и приходится гражданам либо терпеть запах табачного дыма, хамство, оглушающую музыку, рисковать своей жизнью, либо самим наказывать нерадивых водителей рублём. Или ещё лучше – вовсе отказываться от услуг общественного транспорта и приобретать велосипеды!

А у действующего градоначальника есть дела поважнее, чем безопасность и комфорт иркутян и гостей областного центра. Для городских властей, по-видимому, жизнь города остаётся, как и прежде, на последнем месте.

Автор: Виктория Кулагина    © Народный контроль Сибири    ИРКУТСК, ИРКУТСК    👁 6246    21.10.2012, 13:53  
👍 676

URL: <https://babr24.com/?ADE=109397>    Bytes: 14728 / 14665    Версия для печати    Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ ИРКУТСКА"](#)

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:*

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Виктория  
Кулагина.**

**НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

## **ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

---

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## **КОНТАКТЫ**

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: [kraasyar.babr@gmail.com](mailto:kraasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)