Babr24.com

Автор: Владислав Мещеряков / Фото: Twitter © C-news СКАНДАЛЫ, МИР 6210 22.07.2012, 10:36 818

Министр образования РФ грубо обвинил МТС в обмане

Глава Минобразования Дмитрий Ливанов в своем твиттере сообщил о претензии, поданной им в МТС в связи с неясными списаниями со счета: «Вернул МТС их говнокарту. Низкое качество интернета и обман на 3500 р».

В твиттере DmitryLivanov, принадлежащем министру образования России Дмитрию Ливанову, появился нелицеприятный отзыв о его опыте использования услуг оператора МТС.

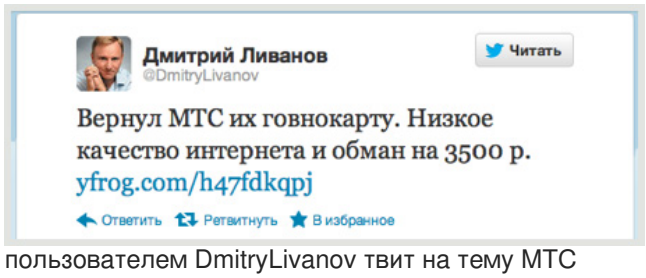
К твиту: «Вернул МТС их говнокарту. Низкое качество интернета и обман на 3500 р», - прикреплено фото претензии, видимо, направленной от имени Дмитрия Ливанова в МТС 19 июля 2012 г. На претензии видны подписи сотрудников МТС, принявших ее к рассмотрению, и печать.

Автор жалобы сообщает о списании с его счета помегабайтной оплаты за мобильный интернет при подключенной тарифной опции «СуперБИТ», обеспечивающей безлимитный доступ к Сети за фиксированную плату. Дмитрий Ливанов, от чьего имени подана претензия, указывает, что сим-карта с проблемным счетом использовалась им в планшетнике iPad, а потому списания не могли быть связаны с голосовыми вызовами или отправкой SMS.

Претензия завершается требованием вернуть списанные средства на лицевой счет.

Через два часа после первой записи об МТС DmitryLivanov вернулся к истории своих взаимоотношений с оператором, опубликовав новый твит: «Коллеги подсказали мне, что слова "говнокарта" нет. Согласен. Это была очень плохая карта, с которой списывали деньги, не оказывая услугу».

Спустя еще час DmitryLivanov извинился за публичное использование обсценной лексики, но при этом подтвердил претензии к МТС: «Приношу извинение читателям Твиттера за использование ненормативного слова. Слишком сильно достала потеря времени, денег и 2 дня без связи (орфография авторская - прим. CNews)».



Первый написанный пользователем DmitryLivanov твит на тему МТС

В предложениях оператора МТС действительно существует опция «СуперБИТ», предполагающая безлимитный доступ в онлайн со снижением скорости до 128 кб/сек после достижения порога 100 МБ в день.

Однако стоит отметить, что использовать «СуперБИТ» можно только в качестве дополнительной услуги к одному из голосовых тарифных планов МТС: в условиях подключения опции оператор указывает, что ее подключение на специализированных тарифах для онлайн-доступа невозможно.

Таким образом, нельзя исключать, что смутившие Дмитрия Ливанова списания со счета объясняются использованием опции безлимитного интернета в сочетании с тарифным планом MAXI, где предусмотрена абонентская плата, или Ultra, в котором ежемесячное списание достигает 2500 руб. в месяц.

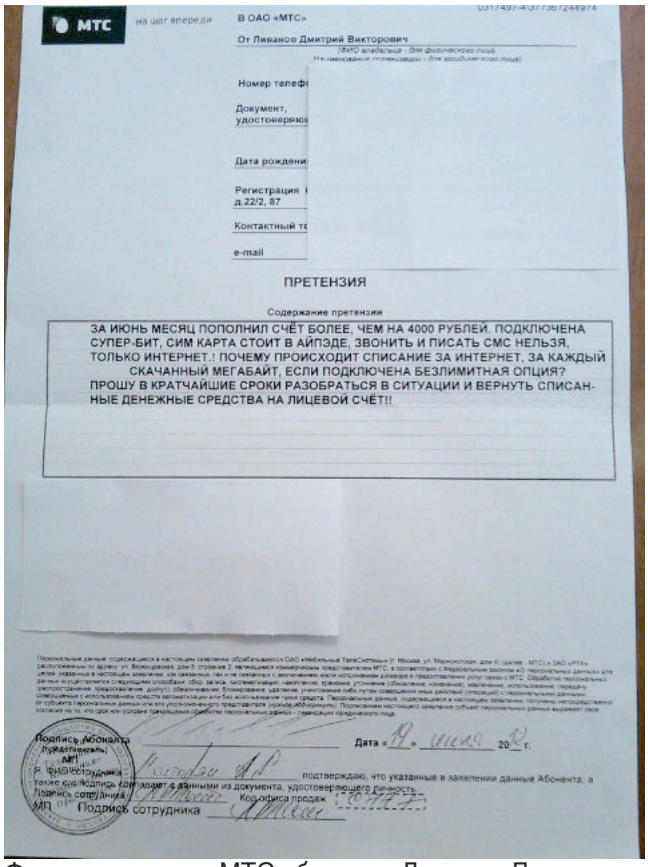


Фото претензии к МТС абонента Дмитрия Ливанова

Представитель МТС Валерия Кузьменко в разговоре с CNews заявила, что «тарификация услуг происходила в рамках заключенного с пользователем контракта и в соответствии с действующим тарифным планом». Ранее она предполагала, что, списания могли быть вызваны использованием абонентом дополнительных или платных услуг.

Минобразование не подтвердило CNews аутентичность твиттера DmitryLivanov и не ответило на вопрос о его возможном взломе.

Автор: Владислав Мещеряков / Фото: Twitter © C-news СКАНДАЛЫ, МИР 6210 22.07.2012, 10:36 818

URL: https://babr24.com/?ADE=107318 Bytes: 3258 / 3004 Версия для печати Скачать PDF

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *ВКонтакте*

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Владислав Мещеряков** / **Фото: Twitter**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта