

Сбой в «Сбербанке»: под угрозой интернет-платежи по всем картам

Сбой в обслуживании карт MasterCard увеличил нагрузку на систему электронной коммерции «Сбербанка», из-за чего возможны проблемы с оплатой интернет-покупок и по другим картам.

Пошли третьи сутки, как «Сбербанк» пытается устранить «технические причины», вызвавшие проблемы с оплатой интернет-покупок у держателей карт банка MasterCard. Сегодня представители банка опять затруднились назвать сроки, когда сбой будет ликвидирован, отметив, что делают «все возможное» для этого.

Тем временем, в интернете появляются сообщения о проблемах с интернет-платежами и по другим картам «Сбербанка». «Visa тоже ни фиги не работает уже 2 дня!!!! Причем, вчера обещали, что сделают сегодня, а сегодня стали говорить, что вообще не знают, когда все починят», - пишет в своем блоге в LiveJournal пользователь под ником morri_n.

В пресс-службе «Сбербанка» заявили CNews, что в связи со сбоем в обслуживании карт MasterCard и Maestro «возросла нагрузка на систему электронной коммерции». «Это в свою очередь не позволило нам оперативно разрешить проблему проведения всех электронных платежей. Надеемся на скорое улучшение положения дел», - говорят представители банка.

В службе технической поддержки «Сбербанка» говорят, что из-за технических проблем могут не проходить платежи по всем картам банка. Как и ранее, сотрудники техподдержки уточняют, что это, главным образом, касается оплаты товаров и услуг на сторонних сайтах, а с оплатой услуг через личный кабинет на сайте самого «Сбербанка» проблем возникать не должно.

Сути технических причин, вызвавших сбой, в «Сбербанке» не раскрывают. Напомним, что ранее эксперты, опрошенные CNews, выдвигали различные версии по этому поводу. Одни из них предполагали, что проблемы могли возникнуть на уровне обмена данными между банком и MasterCard, другие – на уровне системы формирования и верификации защитных кодов для подтверждения платежей, которые клиент получает для подтверждения транзакций в интернете.

Отметим, что общее количество банковских карт «Сбербанка» в 2011 г. превысило 60 млн штук, заявлял CNews старший вице-президент банка Виктор Орловский. ИТ-бюджет «Сбербанка» в многократно превосходит расходы на информатизацию других банков, работающих в России. Сейчас в «Сбербанке» одновременно реализуется около 300 ИТ-проектов. Численность ИТ-персонала в «Сбербанке» превышает 7 тыс. человек, из которых около 1 тыс. занимаются развитием ИТ-систем, остальные – сервисным обслуживанием.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

