

РепринтЪ: Дела сантехнические

10 лет назад Бабр писал:

"Рассказ о том, как трудно поменять сантехнику бесплатно, хотя право на это мы имеем.

На днях мне срочно нужно было установить, извините, унитаз. Новенький "евро" за 1500 рублей уже красовался рядом со старым сломанным советским "компактом". Поменять местами их мог только сантехник.

Воодушевленная покупкой и перспективой обновить самое интимное место в квартире, я отправилась на поиски нашего Иван Ивановича, который с порога развеял все мое прекрасное настроение: "Приходите через неделю, у меня несколько десятков вызовов. И чтобы вы знали, установка унитаза обойдется вам в 150 рэ. Труба на кухне прогнила? Еще 50. Душ заодно хотите сменить? Еще 70 накиньте". Попыталась я было возразить, мол, мы же ежемесячно по 60 рублей за техническое обслуживание платим, сантехник усмехнулся: "Что ты, девонька, у меня ж зарплата-то всего ничего, а с унитазом весь день возиться надо..."

Многие из вас, наверное, возразят мне. Ну что разбираться с сантехником? Во все времена так было. Только раньше запросы у сантехников были поскромнее - бутылка водки. Сегодня они также хорошо умеют считать деньги, как и ставить унитазы. К примеру, наш Иван Иванович не пьет и не кУрит (!), в нерабочее время одевается в дорожную дубленку и норковую шапку. А уж мы его бережем и лелеем: единственный он у нас на всю округу.

Нас мало, но мы при деле

В ЖЭУ развели руками: сантехники массово увольняются, работать некому. Профессия это сегодня не популярная. Официальная зарплата - всего 1500 рублей. Дальше все зависит от тебя, крутись, зарабатывай. Установил 10 унитазов в день - получил месячную зарплату. Это, конечно, преувеличение. Но...

Сообразив, что в собственном домоуправлении я полезной информации не получу, отправилась в соседний ДЭЗ. Правда оказалась намного интереснее домыслов. Начальница ДЭЗа - настоящая хозяйка своих "владений". В хорошем смысле. На чистоту рассказала мне всю подноготную. Именно поэтому не буду называть ни ее имени, ни номера ДЭЗа. Чего греха таить, слесарей-сантехников, действительно, не хватает. При неполной укомплектации нормы обслуживания у них огромные. Каждый берет по 2-3 участка. Это 600-900 квартир, или 6-15 домов. Самая большая тарифная ставка у сантехника - 700 рублей. Плюс 40% премиальных. Если у него еще один участок на обслуживании, значит, максимум, что он официально может получить, - 1500 рублей. Опять же официально взять более двух участков слесарю-сантехнику нельзя. Так распорядился мэр Иркутска. Что ему остается делать?

Правильно - халтурить!

Начальница дэза (назовем ее Елена Степановна) пояснила, что народ охотнее идет на халтуру, чем на официальные заявки в домоуправлении. Объясняется это просто. Когда ты напрямую договариваешься с сантехником, то загодя знаешь и цену, и точное время его прихода. Подав же заявку, рискуешь целый день просидеть у двери, ведь сантехник может получить срочный вызов из-за аварии. "Еще одна причина - качество. Я своим всегда говорю: если уж пошли калымить, так сделайте все хорошо. Чтобы потом люди с претензиями не бежали и деньги назад не требовали", - рассказывает Елена Степановна. Редко, но все же бывают проколы - с жалобами на халтуру идут жильцы. Сначала согласились на услугу за деньги (чтобы побыстрее), а теперь жалко стало своих кровных. Но, по словам Елены Степановны, в прошлом году таких случаев было всего пять. Всем было предложено написать заявление на обидчика. Согласились и получили назад деньги двое. Остальные решили, что им тут еще жить...

В обход государства

Вообще-то и официальные заявки в домоуправлении не всегда могут быть бесплатными. Доказать, что ты имеешь право на безвозмездную услугу, бывает довольно-таки затруднительно. К примеру, если нужно

сменить санфаянс, придется доказывать, что старый сломался. И то, новый санфаянс вы должны купить сами. А если просто так хотите поменять советский на "евро", то тут от платы не отвертеться. К тому же расценки домоуправления могут быть выше тех, что вам предложит в частной беседе ваш сантехник. Елена Степановна рассказывает, что не раз она замечала, как, отойдя несколько метров от конторы, сантехник в два раза сбивал государственную цену и уходил с жильцом на калым.

Не надо забывать, что сантехник - чисто мужская профессия. Ему семью кормить нужно. А попробуй сделать это на полторы тысячи "деревянных". Не случайно я заметила, что лицо современного сантехника меняется. Мои наблюдения подтвердила и начальница ДЭЗа. В ее хозяйстве уже лет десять никто не пьет и не берет калым бутылками, а исключительно - деньгами. Чтобы держать всех в руках, приходится игнорировать некоторые законы. Вместо двух ставок Елена Степановна дает самым хорошим своим работникам и три, и четыре, и больше... "А что делать? Как еще заинтересовать? Если я знаю, что он может обслужить все семь участков, то почему бы мне не дать ему спокойно работать и смотреть в будущее без страха?" - справедливо рассуждает она.

Коллектив в дэзе слаженный и дружный. По 10-15 лет работают вместе. Уходят редко. Еще во времена застоя многие из них получили служебные квартиры. Уже давно прошел срок, и квартиры перешли в их собственность. Но привыкли, в лицо знают всех жильцов. В будущее Елена Степановна глядит с оптимизмом. Считает, что нужно развивать платные услуги ДЭЗов. Государство, по ее мнению, должно выделять деньги только на содержание и ремонт чердаков, лестничных клеток и подвалов. Все, что находится в квартире - дело жильца. Привыкли мы, ой, привыкли, что все нам должны делать власти. А ведь мое жилище - моя крепость, мое лицо...

Сантехники ... по вызову

Оперативный, готовый приехать в любое время суток "телефонный" сантехник - удобно, но дорого. Расценки кусаются. И мы с вами пока не живем в эпоху развитого капитализма, чтобы на 100% быть уверенными в профессионализме частного слесаря-сантехника. По словам специалистов ЖЭУ, как правило, это выходцы из строя обычных муниципальных сантехников. И не всегда самая лучшая их часть. Обзавелись личными авто, пейджерами и сотовыми, и вперед - в бизнес. К примеру, за установку того же унитаза вы заплатите уже не 150 рэ., а 500! А замена смесителя обойдется не в 70, а в 300 рублей. Гарантию обычно такие "сантехники по телефону" дают на 2 года.

Сантехник виртуальный еще не родился в Иркутске. Не отходя от компьютера можно насытиться (заказать по сети обед), получить нужную информацию, усладить свои духовные или телесные потребности (на выбор: открыть картинную галерею или порносайты), но, увы, выбрать сантехника вам не удастся. Только представьте себе, компьютерщики-хакеры, сидите вы, как обычно, за компьютером. Вдруг в квартире прорывает трубу. Вы быстренько нажимаете на кнопки клавиатуры, и приходит ОН - вождьленный сантехник. Тут вы просыпаетесь..."

Автор: Артур Скальский © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 2606 20.03.2012, 09:56 👍 333
URL: <https://babr24.com/?ADE=103862> Bytes: 6774 / 6746 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)