

# Доктор Гугл: «Будем лечить или пусть живет?»

Неквалифицированной и дорогой медицине россияне отвечают самолечением по интернету.

Социальные сети заметно изменили психологический портрет современного пациента. От виртуальных врачей он узнал о своей болезни так много, что теперь готов сам себя лечить и оспаривать назначения доктора.

## Сам себе патологоанатом

У 44-летнего Александра С. давление подскочило до 220/110 мм рт. ст. Пока ехала скорая помощь, супруга успела прочитать диссертацию по гипертонии и обсудить на медицинском форуме оптимальные схемы лечения. Еще до визита врача пациент уже прекрасно знал, что поставят диагноз «гипертонический криз», а для его купирования будут колоть сильнодействующие препараты.

Как только бригада переступила порог, домочадцы обрушились на доктора с советами: «Колоть папаверин с дибазолом не надо — может начаться бронхоспазм, клофелин и коринфар уберите — нам бабушкины лекарства не нужны, давление резко не снижайте — после этого его сложно восстановить». Медсестры улыбались, пожилой врач цыкал на них и закатывал глаза.

Окончательно его вывел из себя вопрос больного о препарате магнезия, которым он только что наполнил шприц: «У меня руки не отнимутся? Я в интернете читал, что если с инъекцией переборщить, то может нарушиться связь между мозгом и конечностями». Врач воткнул иглу в его вену и выпалил в сердцах: «Как же вы меня достали своим интернетом, киберхондрики-неудачники!»

Александра забрали в больницу. В карете скорой помощи доктор извинялся и сокрушался, дескать, накопело на душе: «Всю жизнь честно пахал на скорой, спасал людей, всякое видал, но сейчас такие сложные пациенты пошли. Умные все стали. На форумах побывали, с псевдоэкспертами пообщались и возомнили себя профессионалами. Сами себе гастроэнтерологи, диетологи, патологоанатомы. Информационная помойка, а не медицина. Давайте в интернете корабли космические проектировать, детей обучать, роды принимать».

## В ухе выросли грибы

По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения, каждый третий житель нашей страны занимается самодиагностикой и самолечением. Социальные сети, профильные комьюнити и медицинские форумы почти вытеснили «Вестник ЗОЖ» (хотя газета до сих пор пользуется спросом), «Малахова плюс» и деревенскую бабку-повитуху.

Интернет-медицина превращается в серьезный фактор риска: виртуальные врачи ставят ошибочные диагнозы, дают неверные рекомендации. Побывав на приеме, пациент выкладывает заключение лечащего врача в интернет, где его охотно комментируют. Если на этом этапе между реальной и виртуальной медициной возникают противоречия, вера в профессионализм врача из поликлиники основательно подрывается. Пациент сбив с толку, болезнь пущена на самотек.

«Медицинские сайты незаконны. Как и любой другой вид медицинской деятельности, они должны быть лицензированы. Но государство не предъявляет таких требований, профильные комьюнити не регулируются. Хотя давно было пора ввести для медицинского виртуального пространства понятие HON Code (знак качества)», — считает глава Лиги защиты прав пациентов Александр Саверский.

В свободном доступе появилось огромное количество непроверенной медицинской информации. Перед визитом к врачу (а иногда и вместо него) пациент садится за компьютер, собирает рекомендации и опробует их на себе. Я ради любопытства ввела в поисковике запрос «ухо чешется внутри». Получила 223 ответа. Диагнозы: клещ, грибок, аллергия, внутричерепное давление из-за смены погоды, стафилококк, сменная лихорадка, сахарный диабет (срочно измерь уровень сахара в крови), тонзиллит (немедленно проверь миндалины). Одни говорили, что надо капать в ухо софрадекс и ставить фитосвечи, другие за свечи пожурили,

рекомендовав протирать наружный слуховой проход ватным тампоном, смоченным в розовой воде. Завершилась чудо-переписка так: «Ухочесы! Ничего нельзя засовывать в уши — там мозг рядом. Идите к отоларингологу».

## **Диагноз: государственная медицина**

Однако пока врачи поликлиник и больниц морщатся от слова «интернет», пациенты охотно следят за новостями медицины, штудируют научные труды и смотрят онлайн-выступления именитых профессоров на симпозиумах. Больные просвещаются, и растут их требования к лечащему врачу. Если раньше они безоговорочно подчинялись доктору, то сейчас и сами способны рассказать о нюансах своей болезни.

Главный врач медицинского центра Российской академии государственной службы при президенте РФ кардиолог Александр Жолудев ведет виртуальные медицинские консультации на сайте [www.O3.ru](http://www.O3.ru) (посещаемость более 60 тыс. человек в день). «Бездумных советов здесь никто не дает, — рассказывает он. — Обычно рекомендуем обратиться к узкопрофильному специалисту. Если пациент жалуется на кровохарканье, естественно, немедленно направлю его к фтизиатру, объяснив, что по России гуляет туберкулез. А что касается перепроверок поставленных диагнозов, я обеими руками «за». Сам люблю въедливых пациентов и ценю право больного на *medical second opinion* (второе медицинское мнение)».

У врачей часто возникают сомнения, которые они не могут, а иногда просто не хотят развеять. В этой ситуации интернет для пациента — идеальный помощник: не выходя из дома, он узнает еще одно мнение, обсудит симптомы, сопоставит методы лечения, соберет данные о побочных действиях лекарств. В конце концов надо быть осведомленным, если тебе хотят что-то вырезать.

Как бы то ни было, развивается интернет-самолечение не оттого, что пациенты ленивые и безалаберные, а оттого, что они не доверяют отечественной медицине. Многие просто не видят для себя альтернативы, интернет для них единственный способ помочь себе.

В бюджетной сфере часто лечат, причиняя боль, неэффективно. Бывает, что опасность от действий докторов сопоставима с опасностью от интернет-самолечения: море врачебных ошибок, отсутствие стандартов лечения, взяточничество на всех уровнях медобслуживания. Беременным с токсикозом приходится часами сидеть в очереди в женской консультации. 80-летним старикам отказывают в вызове на дом врача. Болезненную процедуру колоноскопии проводят без наркоза. Чтобы попасть на УЗИ, приходится ждать неделями. В регистратурах пациентам хамят.

Коммерческая медицина слишком дорога. К тому же частные клиники зачастую ставят надуманные диагнозы и грешат сотрудничеством с фармацевтическими компаниями.

По данным Федерального фонда обязательного медицинского страхования, страховые компании выявляют дефекты в 10% случаев медицинской помощи. Это очень много. У нас в стране в год происходит 40 млн госпитализаций и 1,2 млрд амбулаторных посещений, значит, ошибок получается 4 млн и 120 млн соответственно. Патологоанатомы говорят, что в 20–25% случаев прижизненный и посмертный диагнозы расходятся. Эти данные подтверждает и директор НИИ морфологии человека РАМН Лев Кактурский. То есть каждый четвертый человек в нашей стране умирает не от той болезни, которую диагностировали врачи.

Пользоваться виртуальной медициной или нет — личный выбор каждого: для одного интернет-самолечение — зло, для другого — благо. Истина, как всегда, посередине. Остановить процесс массового увлечения профильными комьюнити уже невозможно — слишком высокий уровень недоверия к врачам. Но даже если бы было возможно, то не стоило. Хотя бы потому, что папаверин с дибазолом тому пациенту с гипертоническим кризом действительно нельзя было колоть — задохнуться мог.

## **О чем спрашивают посетители сайта [www.o3.ru](http://www.o3.ru)**

**Вопрос гинекологу:** «Здравствуйте, у меня 40-я неделя беременности. Очень болит живот. Это вообще нормально?»

**Вопрос из раздела «сыпь»:** «Вчера вечером зашла к знакомому ветеринару, у меня сыпь появилась на ноге. Ветеринар была занята. Она удаляла коту нарост на лапке. Я подождала, она вышла ко мне, проводила меня в комнатку и потрогала мою сыпь пальцем. Оказалось, что это были красные лопнувшие капилляры. Могла ли она мне занести какую-нибудь гадость в капилляр, например вирус бешенства? Стоит ли мне беспокоиться и бежать на уколы против бешенства? Моя знакомая косо на меня посмотрела, когда я спросила, вымыла ли она руки после осмотра того кота».

**Вопрос пластическому хирургу:** «Семь лет назад сделал пластическую операцию на ушной раковине, результатом доволен. Только в последнее время, когда потеет голова (зимняя шапка, тренировка), начинают зудеть швы. Они расходятся?»

Автор: Юлия Осипова © Московские новости ЗДОРОВЬЕ, МИР 👁 3814 22.01.2012, 11:18 📌 431

URL: <https://babr24.com/?ADE=101767> Bytes: 8314 / 8257 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

*Связаться с редакцией Бабра:*

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

Автор текста: **Юлия Осипова**.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)