

Кладбищенская опера

"Ракурс ФАС" - радиопередача Федеральной антимонопольной службы России.

Ведущая - Марина Рыбак.

КЛАДБИЩА

Сегодня мы поговорим о злоупотреблениях против конкуренции, которые бытуют на наших кладбищах. Вообще, скорбный погребальный бизнес настолько высокодоходен, стабилен и одновременно специфичен, что здесь с нарушениями правил делового оборота антимонопольщики встречаются давно и постоянно. И, надо признать, эти нарушения очень трудно доказуемы и тяжело искоренимы. Не всегда удастся раздобыть необходимую доказательную базу. Об этих проблемах расскажет нам заместитель руководителя управления ФАС Александр Кулиш.

КУЛИШ:

- Здравствуйте, уважаемые радиослушатели! «Похоронные процессы», которые рассматриваются антимонопольщиками нашего региона, затрагивают практически все территории. Так, не в первый раз приходится заниматься кладбищенскими разборками на территории Ангарска и Ангарского района. Там то и дело обостряются конфликты между хозяйствующими субъектами, ведущими погребальный бизнес. Сначала ангарская администрация без объявления конкурса наделила муниципальное учреждение полномочиями по содержанию одноименного кладбища. Теперь в деятельности этого, уже узаконенного исполнителя муниципальной функции по погребению выявлены новые правонарушения. Благодаря согласованным действиям с департаментом управления муниципальным имуществом, который выделяет земельные участки под могилы, кладбищенские менеджеры всячески препятствуют хозяйственной деятельности других ритуальных служб, чиня всевозможные административные барьеры для их входа на рынок. Так, например, в январе текущего года представителей иных ритуальных агентств вынуждали предоставлять нотариально заверенные доверенности от родственников покойника.

РЫБАК:

- Какие доверенности?

КУЛИШ:

- О том, что данным ритуальным фирмам доверена обязанность по организации похорон. Конечно, это создавало большие неудобства, особенно учитывая тот дефицит времени, который испытывают близкие умершего человека при исполнении печального долга.

РЫБАК:

- Это ведь далеко не единичный пример, Александр Владимирович, когда кладбища пытаются «монополизировать» свои территории в ущерб ритуальным службам, которые там не хозяева?

КУЛИШ:

- Совершенно верно. Об этом-то мы и говорим. Не так давно мы получили коллективную жалобу практически всех ритуальных служб Ангарского района на другую фирму, находящуюся в привилегированном положении. Ей муниципалитет делегировал роль специализированной ритуальной службы. То есть такой службы, которая занимается вывозом тел и оказанием ритуальных услуг в рамках гарантированного перечня. Жалобщики уверяют, что население испытывает давление при выборе ритуального агентства, людям говорят, что покойника, который обслуживается не фирмой-фаворитом, а иными похоронными бюро, даже из морга будет забрать проблематично. Насколько это правдиво, будем разбираться.

РЫБАК:

- Это отчасти напоминает ситуацию, которая имела место в Иркутске в прошлом году. Нам поступали жалобы иркутян о том, что в момент установления смерти по адресу покойного приезжают бригады скорой помощи и милиции. Как правило, обе – в сопровождении аффилированных гробовщиков. Те сразу принимаются обхаживать родственников умершего, пока те еще не опомнились. Между конкурентами нередко вспыхивают безобразные сцены, в их коммерческое соперничество невольно втягиваются беззащитные потенциальные клиенты, парализованные горем. Тогда антимонопольное управление вынуждено было направить письмо руководству правоохранительных органов с просьбой искоренить подобную порочную практику «подыгрывания» похоронным конторам в ловле мертвых душ.

КУЛИШ:

- Я хорошо помню сигналы о подобных инцидентах. Нам тогда тоже не хватило документальных свидетельств, чтобы возбудить и провести дело в строгом соответствии с законом. Это, по сути, были факты недобросовестной конкуренции, квалифицировать которую можно лишь при наличии веских доказательств. Для этого потребовалась бы аудиозапись переговоров с непрошенными гостями, которая позволила бы получить заключение психологической экспертизы о давлении на потребителя. Конечно же, такой записи в материалах заявителя не было.

РЫБАК:

- Я помню еще одно дело, которое расследовало порядка на старообрядческом кладбище в Пивоварихе. Там дирекция погоста тоже всячески препятствовала в доступе к захоронениям большинству ритуальных агентств, кроме узкого круга избранных партнеров. Статус кладбища не разрешал хоронить никого, кроме жителей Пивоварихи, ну, разве что в порядке исключения, по специальному разрешению местной администрации. А такие разрешения муниципалитет давал тем, кто соглашался на услуги аффилированных гробовщиков. Как видим, доходный похоронный бизнес сильно подвержен искушениям и впадает в грех очень часто. А доказать это и пресечь стражам закона удастся в считанных случаях.

КУЛИШ:

- Вынужден признать, что это так. При проверках реальные доказательства тех или иных безобразий как-то сразу улетучиваются, добыть документально зафиксированные факты нарушений прав населения и других хозяйствующих субъектов очень трудно. Это касается любых кладбищ, - и в областном центре, и в других городах.

Недавно к нам перенаправили жалобу из областной прокуратуры. Иркутянка возмущалась тем, что ей в ритуальной службе на Смоленском кладбище под Иркутском навязывали исключительно свои услуги, при этом, угрожая даже, что она не сможет установить на могиле матери памятник, заказанный в другом месте. Однако, похоже, узнав о бдительности правоохранительных и антимонопольных органов, кладбищенское руководство поспешило принять меры и уладить дело с заявительницей. Мы получили подтверждения тому, что памятник на могиле установлен, желания родственников покойного удовлетворены. К тому же, нам предоставили реестр, из которого следует, что на Смоленском погосте захоронения производят и другие фирмы.

РЫБАК:

- А значит, доказать факт правонарушения опять будет непросто. Вот именно поэтому мы и вышли на разговор с радиослушателями, так ведь, Александр Владимирович?

КУЛИШ:

- Хочется обратиться к землякам с убедительной просьбой. Не оставайтесь пассивными жертвами злоупотреблений, пишите нам, если вам навязываются услуги, дополнительные необоснованные затраты, чинятся какие-то неудобства. Мы понимаем, в каком тяжелом эмоциональном состоянии находятся люди, только что потерявшие кого-то из родных и близких, как мало времени им отводится на все необходимые хлопоты. У них, что называется, руки вывернуты, на сопротивление хапугам просто нет сил. Чем и пользуется хищнический бизнес. Наша служба, к сожалению, в силу процессуальных тонкостей, не может мгновенно среагировать на тревожный сигнал и вмешаться немедленно. Но пусть люди хотя бы спустя некоторое время пишут нам заявления, приводят конкретные факты, требуют справедливости. Так мы соберем достаточную доказательную базу и сможем призвать нарушителей к ответу. Обращаемся также к хозяйствующим субъектам, работающим на рынке ритуальных услуг. Не боритесь с привилегированным конкурентом в

одиночку, не терпите убытки. Заявляйте обо всех притеснениях в антимонопольное управление, фиксируйте причиненный вам ущерб, отстаивайте свои интересы. А мы вам добросовестно поможем.

РЫБАК:

- Буквально на этой неделе к нам в управление поступила жалоба от одной из ритуальных служб, которой не дали обслужить клиентов на Маратовском кладбище. Под давлением кладбищенской администрации люди расторгли с индивидуальным предпринимателем – нашей заявительницей – уже подписанный и даже оплаченный договор на оказание ритуальных услуг, чтобы перезаключить его с другой фирмой, на которую указали кладбищенские хозяева. Так вот, заявительница поступила очень грамотно и своевременно. Она обратилась к нам, приложив к заявлению копии квитанции-договора с заказчиком, заявления заказчика на отказ от услуг и на возврат денег, копии расходного ордера о выдаче ранее полученной суммы, объяснительных записок продавца и администратора похорон. В данном случае, женщина досконально вооружила антимонопольщиков на борьбу с недобросовестным конкурентом. И, надо надеяться, его действия не останутся безнаказанными.

В ближайшее время на Интернет-ресурсе БАБР.ру, который хорошо знают пользователи компьютеров, заработает целевой форум по инициативе пресс-службы Иркутского УФАС. На этом форуме можно будет высказать все претензии и обиды, адресованные к кладбищенским порядкам (а точнее – беспорядкам).

КУЛИШ:

- Мы благодарны portalу Бабр за социальную сознательность и помощь в привлечении общественного мнения к проблемам погребального рынка. Обязательно внимательно проанализируем все реплики, которые поступят на форум. Но, еще раз призываем вас, дорогие иркутяне, направляйте в наш адрес заявления с конкретными жалобами, которые, поверьте, не останутся без внимания.

РЫБАК:

- Что ж, мы очень рассчитываем на активность и неравнодушие населения. Для нас ваши сигналы будут незаменимы в нелегкой борьбе за прозрачность и законность услуг по погребению. По результатам работы Интернет-форума, я думаю, мы еще вернемся к нашему актуальному разговору. С вами была периодическая страничка Иркутского антимонопольного управления «Ракурс ФАС», ее ведущая – пресс-секретарь Антимонопольного органа Марина Рыбак и заместитель руководителя Иркутского управления ФАС Александр Кулиш. До новых встреч.

КУЛИШ:

- Всего доброго!

Автор: Артур Скальский © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 👁 3587 19.11.2011, 10:58 📌 287

URL: <https://babr24.com/?ADE=99848> Bytes: 9396 / 9396 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)