

Очередей в сберкассах Иркутска больше не будет

С будущего года клиентам Сбербанка уже не придется стоять в очереди, для того чтобы сделать даже незначительный платеж. Для того чтобы избавить людей от лишней траты времени, Сбербанк в ближайшее время планирует ввести в ряде крупных отделений должности консультантов. Об этих планах «Байкальской Службе Новостей» сообщила руководитель пресс-службы Байкальского банка Сбербанка России Юлия Шелегова.

По наблюдениям сотрудников Сбербанка, 30-40% людей стоят в очереди к операционистам только для того, чтобы получить ответ на какой-либо вопрос. Причем, зачастую им нужна очень простая информация: как правильно оформить платежное поручение, какие условия у того или иного вклада, куда обратиться для того, чтобы получить кредит.

Консультант будет постоянно находиться в клиентском зале отделения банка. В его обязанности будет входить оперативное оказание помощи при совершении банковских операций или при оформлении банковских документов, а также оказание консультационных услуг по направлениям деятельности банка. Таким образом, консультант будет обеспечивать более эффективное взаимодействие клиентов и сотрудников банка, что в свою очередь позволит разгрузить операционистов и повысить уровень информированности клиентов о предоставляемых банком услугах.

По словам Юлии Шелеговой, в некоторых территориальных банках Сбербанка России консультанты эффективно работают уже не первый год. В отделениях Сбербанка в Иркутске первые консультанты появятся в январе 2004 года.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:**- Телеграм**- ВКонтакте**Связаться с редакцией Бабра:**newsbabr@gmail.com*

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)