Автор: Артур Скальский © Телекомпания "АИСТ" ГОРОД, ИРКУТСК 2477 11.11.2003, 18:11 170

Некомпетентные чиновники из соцзащиты ленинского округа

Многочасовые очереди вынуждены выстаивать сотни пожилых людей в Ленинском округе Иркутска, чтобы оформить субсидии на оплату жилья. Без соблюдения формальностей пенсионерам-льготникам приходится платить за квартиру в несколько раз больше. Между тем, процедура оформления предельно проста.

75-летняя Анна Степановна Нубудзе "бабушкой" себя не считает. И о новых туфлях мечтает, и о пальто. Но какая может быть обнова, если из двух тысяч пенсионных рублей она половину отдает за квартиру. Анна Степановна случайно узнала, что по новому областному закону о социальных гарантиях ей полагается существенная льгота. Пенсионерка должна была платить вместо тысячи всего 152 рубля.

Анна Нубудзе, пенсионерка: «Я 29 августа обратилась в соцзащиту, мне сказали позвонить после 20 октября. Я позвонила, мне сказали приехать 4 ноября. Народу было очень много, даже на улице. Сидеть было негде, т.к сидели более пожилые, а мы отстояли 2,5 часа».

Сотрудница соцзащиты объявила Анне Степановне и практически всем присутствующим, что документы еще не готовы. И велела позвонить через месяц.

Когда появился начальник управления Сергей Муратов, буквально через пять минут выяснилась приятная для Анны Степановны новость. Оказывается, субсидия ей была начислена в августе - с момента обращения. А под туманным понятием "документы" подразумевалась просто справка, которая подтверждала ее право на компенсацию. Справку оформили тут же. Между тем, в неведении еще остаются сотни пожилых людей, продолжая платить прежнюю квартплату. Ничего не объясняя, их вынуждают приезжать издалека и выстаивать очередь. Сергей Муратов, начальник управления соцзащиты Ленинского округа г. Иркутска: «Это частный случай. Сам по себе накал страстей может быть не из-за субсидий. Это может быть из-за обстановки в стране».

Надо сказать, что такая ситуация существует только в Ленинском районе. В других округах давно практикуется система предварительной записи, которая неукоснительно выполняется.

Сергей Муратов обещал подумать над таким вариантом. А может даже провести ликбез со своими сотрудниками на тему: как надо общаться с людьми.

Ольга Матисон

Автор: Артур Скальский © Телекомпания "АИСТ" ГОРОД, ИРКУТСК 2477 11.11.2003, 18:11 170

URL: https://babr24.com/?ADE=9866 Bytes: 2144 / 2121 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*
- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта